

承認後のキャンセルに対するペナルティについて

1. 利用者がシステムで予約のみ行い、利用料金について未払いのもののキャンセルについては、キャンセル料は発生しない。
2. 無断キャンセルの場合は、1回でペナルティを課す。
3. 直前キャンセルの場合（還付基準日以内でのキャンセル）は、2回でペナルティを課す。
4. ペナルティは、キャンセルされた利用予定日から3か月先の月の末日までの利用停止とする。
5. キャンセルした場合でも、利用料金又は利用料金から所定の還付額を引いた料金を支払う時は、ペナルティを課さない。

※ 特別な事情（施設側の事情、災害発生時など）によるキャンセルについては、この限りではない。

還付の基準

区分			還付率
特別の事情による場合（施設側の事情、災害発生時など）			100%
大会議室以外	一般利用	利用日の6日前までの取消し	100%
	営利利用	利用日の30日前までの取消し	90%
		利用日の20日前までの取消し	60%
		利用日の10日前までの取消し	30%
大会議室	利用日の30日前までの取消し	90%	
	利用日の20日前までの取消し	60%	
	利用日の10日前までの取消し	30%	

※ 該当の日が休館日にあたる場合はその翌日とする